

Algemene voorwaarden Floor Slagter Opleiding & trainingstrajecten

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *Floor Slagter*: de eenmanszaak Floor Slagter, gevestigd te (5038 EJ) Tilburg, aan de Noordstraat 36 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60458208.

1.2 *De deelnemer*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Floor Slagter een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.3 *De consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die Floor Slagter een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.4 *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot training, begeleiding en advisering op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals het geven van trainingen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Partij of partijen*: respectievelijk Floor Slagter of de deelnemer of Floor Slagter en de deelnemer samen.

1.6 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Floor Slagter en de deelnemer tot het leveren van producten en/of diensten voor deelnemer.

1.7 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Floor Slagter gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Floor Slagter, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Floor Slagter werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Floor Slagter zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de deelnemer wordt door Floor Slagter uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden volgens de bedoeling van partijen.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de 'bedoeling' van deze algemene voorwaarden.

2.6 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in een overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden voor.

2.7 Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.8 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Floor Slagter is van toepassing. Floor Slagter kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de deelnemer pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dat geldt niet voor zakelijke deelnemers.

2.9 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.10 Indien Floor Slagter op eigen initiatief ten gunste van de deelnemer afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de deelnemer nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en inschrijvingen

3.1 Een aanbod van Floor Slagter is vrijblijvend. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Floor Slagter heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf werkdagen na akkoord te herroepen.

3.2 Floor Slagter kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de deelnemer begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.3 Inschrijving voor (online) trainingen en andere groepsprogramma's gebeurt in beginsel online, via de website van Floor Slagter.

3.4 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Indien er sprake is van een minimum of maximum aantal personen, wordt dit in het aanbod vermeld. De inschrijving is definitief wanneer Floor Slagter de inschrijving schriftelijk heeft bevestigd. Zolang Floor Slagter de inschrijving nog niet heeft bevestigd, kan de deelnemer de overeenkomst ontbinden.

3.5 Floor Slagter behoudt zich het recht voor de locatie en tijden te veranderen (bijvoorbeeld in geval van live-dagen en online-bijeenkomsten) en om in geval van onvoldoende inschrijvingen een programma of training geen doorgang te laten vinden. Floor Slagter zal de deelnemer daarover tijdig informeren.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

3.7 De in de aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de deelnemer de door Floor Slagter gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd en/of door inschrijving van een training of programma. Wanneer de acceptatie van de deelnemer op welke wijze dan ook afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand indien Floor Slagter uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Floor Slagter of zodra Floor Slagter - zonder tegenwerping van de deelnemer – met de uitvoering is begonnen, voor Floor Slagter bindend.

Artikel 5. Verplichtingen van de deelnemer

5.1 De deelnemer is verplicht Floor Slagter zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.2 De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een training, programma of andere bijeenkomst voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Floor Slagter en/of bij de uitvoering betrokken partijen. Dit geldt ook voor het correct gebruik van geleverde (trainings)materialen.

5.3 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een training, programma of andere bijeenkomst.

5.4 Materialen verstrekt of getoond tijdens een programma en/of training blijven te allen tijde eigendom van Floor Slagter.

5.5 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van (digitale) bestanden en/of het bewaren daarvan. Floor Slagter is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden of het hacken daarvan.

5.6 De deelnemer is zelf verantwoordelijk om een deugdelijke verzekering af te sluiten en voldoende (andere) voorzorgsmaatregelen te treffen bij deelname aan retreats en andere live bijeenkomsten.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Floor Slagter bepaalt de wijze waarop, met welke middelen en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 Floor Slagter heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van haar dienstverlening en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Floor Slagter kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar dienstverlening.

6.3 Floor Slagter zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Floor Slagter voor de deelnemer opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Floor Slagter treft daarnaast passende technische en

organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgt voor een veilige leer- en webomgeving.

6.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 lid 2 (verplichting erfgenamen) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Floor Slagter heeft het recht, met nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van de deelnemer, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Floor Slagter wenselijk is. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van de levering of uitvoering van een deel van de overeengekomen diensten door derdepartijen. Eventueel bij de uitvoering ingeschakelde derde partijen kunnen daarnaast aanvullende intellectuele eigendomsbepalingen stellen, aan welke de deelnemer zich dient te houden.

6.6 Overeengekomen of aangegeven termijnen zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Floor Slagter op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.7 Bij overschrijding van een dergelijk termijn door Floor Slagter dient de deelnemer Floor Slagter in gebreke te stellen, waarbij Floor Slagter alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel (digitale) producten (op) te leveren. Floor Slagter is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.8 Indien de deelnemer informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of (op)levering, vangt de uitvoeringstermijn en/of (op)levertermijn aan nadat de deelnemer deze informatie en/of gegevens aan Floor Slagter heeft verstrekt.

6.9 De deelnemer kan voor online programma's en trainingen inloggegevens e.d. van Floor Slagter ontvangen. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan. De deelnemer mag verkregen inlogcodes, e-books en/of ander materiaal voor een bij Floor Slagter afgenomen of programma of training nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

6.10 Floor Slagter heeft het recht de deelnemer per direct de toegang tot een bijeenkomst te ontzeggen indien de deelnemer de desbetreffende bijeenkomst op welke wijze dan ook verstoort, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Floor Slagter niet worden opgevolgd of indien de deelnemer overlast veroorzaakt.

6.11 Floor Slagter heeft het recht de inhoud van een training of programma uit te breiden, te beperken of aan te passen en tijden en locaties van (online) bijeenkomsten e.d. te wijzigen.

Artikel 7. Het herroepingsrecht (enkel geldig voor consumenten)

7.1 Indien er sprake is van koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten en/of diensten door de deelnemer, zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de deelnemer de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Floor Slagter mag de deelnemer vragen naar de reden van herroeping, maar de deelnemer is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt niet voor de zakelijke deelnemer (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) en niet voor op maat gemaakte producten en/of diensten.

7.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de deelnemer akkoord heeft gegeven op de afgenomen dienst of het product heeft ontvangen.

7.3 Indien de deelnemer gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient de deelnemer dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze aan Floor Slagter kenbaar te maken. Het kenbaar maken dient de deelnemer te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail.

7.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de deelnemer.

7.5 Floor Slagter vergoedt onverwijld aan deelnemer alle betalingen indien de herroeping rechtsgeldig is, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door deelnemer aan Floor Slagter.

7.6 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de deelnemer instemt met een andere wijze van terugbetaling.

Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht

8.1 Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een deelnemer met Floor Slagter, stemt de deelnemer uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14 dagen na

totstandkoming van de overeenkomst en verklaart de deelnemer dat hij afstand doet van het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienstverlening.

8.2 Bij aankoop van digitale producten, zoals een template, e-book, online training of masterclasses stemt de deelnemer uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de deelnemer dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

8.3 Floor Slagter sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten en/of diensten uitdrukkelijk uit:

- op verzoek van de deelnemer conform diens specificaties en wensen op maat gemaakte producten en/of diensten, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot masterclasses, webinars of andere evenementen.

Artikel 9. Privacy

9.1 De gegevens van deelnemer worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door deelnemer, van een wettelijke verplichting of Floor Slagter voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

9.2 Floor Slagter mag foto's en beeldmateriaal maken van de dienstverlening waarop deelnemer eventueel zichtbaar is en deze eventueel delen op social media of andere kanalen, bijvoorbeeld tijdens een retreat of andere live bijeenkomst, na schriftelijke toestemming van deelnemer, tenzij deelnemer herkenbaar in beeld is of uitdrukkelijk verklaart hier niet mee akkoord te gaan.

Artikel 10. Prijzen

10.1 Floor Slagter kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Floor Slagter op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een inschrijving te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

10.2 De prijzen die Floor Slagter hanteert zijn in euro's, inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke deelnemers en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verzend-, bezorg- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij anders aangegeven.

10.3 Floor Slagter het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien Floor Slagter dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten/producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de deelnemer gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

Artikel 11. Prijzen, betaling en incasso

11.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en in ieder geval voor de start van de dienstverlening.

11.2 Floor Slagter heeft te allen tijde het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de deelnemer te verlangen.

11.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de deelnemer niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

11.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

11.5 Bij niet tijdige betaling is Floor Slagter gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

11.6 In geval van niet tijdige betaling, is de deelnemer van rechtswege in verzuim en heeft Floor Slagter zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de deelnemer wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

11.7 Floor Slagter is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de deelnemer gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de deelnemer (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

11.8 In afwijking van artikel 11.6 en 11.7, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14

dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende €190.000,-
- 0.5 % over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

11.9 De door de deelnemer gedane betalingen worden door Floor Slagter eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

11.10 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de deelnemers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke deelnemers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 12. Betalingsonmacht

12.1 Floor Slagter is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop deelnemer:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 13. Annulering

13.1 De tussen de deelnemer en Floor Slagter gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Floor Slagter of de deelnemer of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Floor Slagter.

13.2 Indien het door Floor Slagter uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Floor Slagter op enigerlei wijze voortgezet.

13.3 In geval de deelnemer de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, en er geldt geen herroepingsrecht of de termijn daarvoor is verstreken, is de deelnemer aan Floor Slagter een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Floor Slagter nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gedeerde winst. Floor Slagter heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen):

Trainingen op locatie (zakelijke deelnemer):

- alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden door Floor Slagter bij annulering van de overeenkomst tot 3 weken voor aanvang van de overeenkomst;
- 25% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen drie weken voor aanvang van de overeenkomst;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de overeenkomst;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen één week voor aanvang van de overeenkomst, afhankelijk van het moment van annuleren en de reeds uitgevoerde werkzaamheden door Floor Slagter.

Retreats:

- alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden door Floor Slagter bij annulering van de overeenkomst tot 2 maanden voor aanvang van de overeenkomst;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang van de overeenkomst;
- 75-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen één maand voor aanvang van de overeenkomst, afhankelijk van het moment van annuleren en de reeds uitgevoerde werkzaamheden door Floor Slagter.

Overige evenementen op een externe locatie of digitale producten of diensten:

- geen restitutie mogelijk daar er sprake is van externe kosten die in het aantal tickets en de daarmee verband houdende ticketprijs zijn verwerkt. Deelnemer krijgt bij aanschaf van digitale producten of diensten direct toegang tot deze producten of diensten.

13.4 In afwijking van hetgeen in het vorige lid is bepaald, zal in geval van annulering welke verband houdt met overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en/of oorlog, enkel de gemaakte kosten van Floor Slagter in rekening worden gebracht bij de deelnemer.

13.5 Deelnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Floor Slagter vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

13.6 Floor Slagter is gerechtigd alle reeds door deelnemer betaalde bedragen te verrekenen met de door deelnemer verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

13.7 Floor Slagter heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Deelnemer is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien de deelnemer aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Floor Slagter, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Floor Slagter voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen.

14.2 Floor Slagter is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Floor Slagter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Floor Slagter kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de deelnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.3 Aansprakelijkheid van Floor Slagter voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

14.4 Floor Slagter is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De deelnemer zal Floor Slagter vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.5 Aansprakelijkheid van Floor Slagter voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Een zakelijke deelnemer dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

14.6 Floor Slagter is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van Floor Slagter, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van digitale producten en/of diensten;
- het onvoldoende nemen van voorzorgsmaatregelen door de deelnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet of niet deugdelijk afsluiten van benodigde verzekeringen tijdens retreats en overige live bijeenkomsten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de deelnemer zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door deelnemer;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Floor Slagter door de deelnemer of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door deelnemer beoogde doelstellingen;
- beslissingen die deelnemer heeft genomen op basis van trainingen, adviezen, begeleiding door Floor Slagter, al dan niet in overleg met Floor Slagter;

- Schade aan (eigendommen van) deelnemers van een retreat of andere bijeenkomst, dan wel aan (eigendommen van) deelnemer, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de deelnemer;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;

14.7 Een vordering tot schadevergoeding door de deelnemer dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de deelnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Floor Slagter te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Floor Slagter en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Floor Slagter niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Floor Slagter kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde medewerkers en derde partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Floor Slagter of door Floor Slagter ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Floor Slagter gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Floor Slagter en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Floor Slagter. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Floor Slagter geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Floor Slagter niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

15.3 In geval van overmacht zal Floor Slagter zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

15.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Floor Slagter gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Floor Slagter gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De deelnemer is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

15.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 16. Geheimhouding

16.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

16.3 Floor Slagter zal zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van deelnemer en zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zij zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Zie voor meer informatie de privacyverklaring op de website van Floor Slagter.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

17.1 Floor Slagter heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de deelnemer volledig zijn voldaan, indien (1) de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Floor Slagter kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de

deelnemer zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de deelnemer bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

17.2 Floor Slagter is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

17.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

17.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Floor Slagter op de deelnemer onmiddellijk opeisbaar.

17.5 Floor Slagter behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de deelnemer of derden.

Artikel 18. Intellectueel eigendomsrecht

18.1 Floor Slagter behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de deelnemer, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

18.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Floor Slagter ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Floor Slagter, ongeacht of deze aan de deelnemer of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen door deelnemer of derden niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van de dienstverlening door Floor Slagter.

18.3 De inhoud van de website, adviezen, offertes, overeenkomsten, trainingen, programma's en digitale producten en diensten van Floor Slagter zijn het eigendom van Floor Slagter of diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is deelnemer uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Floor Slagter.

18.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Floor Slagter in licentie gebruikt mag de deelnemer nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

18.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de deelnemer noch Floor Slagter jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

18.6 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen door deelnemer nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat deelnemer recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

18.7 Bij overtreding van deze intellectuele eigendomsbepalingen is Floor Slagter gerechtigd een boete aan deelnemer in rekening te brengen van € 1.500,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 15.000,00. Dit is onverminderd het recht van Floor Slagter om de door Floor Slagter en derden geleden schade volledig op deelnemer te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 19. Klachten

19.1 Reclamaties dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of (digitale) producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien deelnemer aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Floor Slagter te worden kenbaar gemaakt.

19.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van deelnemer niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

19.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van deelnemer in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van deelnemer.

19.4 Floor Slagter dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Floor Slagter zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Floor Slagter.

19.5 Klachten kunnen gemeld worden via contact@floorslagter.nl.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle overeenkomsten tussen Floor Slagter en de deelnemer, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

20.3 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.

20.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Floor Slagter is gevestigd is, zijnde Tilburg, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor Consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van consument bevoegd.